

GRATTACASO S.R.L.	Modulo segnalazione SA8000	MD 5.10.1 rev.01

	Inoltrato da			
<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Lavoratore	<input type="checkbox"/> Cliente	<input type="checkbox"/> Fornitore	<input type="checkbox"/> Altro
<input type="checkbox"/> Suggerimento				
Area oggetto della segnalazione				
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile	<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza	<input type="checkbox"/> Discriminazione	<input type="checkbox"/> Orario di lavoro	<input type="checkbox"/> Sist. Di gestione
<input type="checkbox"/> Lavoro forzato	<input type="checkbox"/> Libertà di associazione e contrattazione collettiva	<input type="checkbox"/> Retribuzione	<input type="checkbox"/> Procedure disciplinari	<input type="checkbox"/> Altro

Descrizione segnalazione:

Modalità di inoltro del reclamo

- Personalmente o tramite posta a Grattacaso s.r.l. Piazza Guido Rossa 6/2 Savona 17100
- Via e-mail all'indirizzo personale@grattacaso.it
- Mediante cassetta reclami posta in azienda
- Direttamente al Rappresentante dei Lavoratori SA8000 Sig. Antonio Nicastro tecnico@grattacaso.it

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente:

- Organismo di Certificazione RINA SERVICES S.p.A. - Via Corsica, 12 - 16128 Genova e-mail sa8000@rina.org
- Ente di Accreditamento SAI - Social Accountability International - 15 West 44th Street, 6th Floor- New York, NY 10036, telefono (212) 684-1414, fax: (212) 684-1515, e-mail: info@sa-intl.org

Che cos'è SA8000?

Sa 8000 è una norma internazionale su base volontaria, che indica una serie di requisiti ai quali un'azienda si deve adeguare per qualificare il Sistema di Gestione nei confronti della responsabilità sociale.

La norma nasce nel 1997 per opera del SAI (Social Accountability International), un'organizzazione internazionale con sede a New York che opera in difesa dei diritti umani. La SA8000 è ispirata a principi etici ed alle convenzioni ILO (International Labour Organization), alla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, alla Carta dei Diritti del Fanciullo, alle Convenzioni ONU ed ai requisiti relativi alla sicurezza e salubrità del luogo di lavoro. È stata concepita per il miglioramento delle condizioni lavorative, oltre che dello standard qualitativo nel processo di approvvigionamento aziendale.

Cosa significa Responsabilità Sociale?

Nel definire la norma SA8000, il SAI ha preso in considerazione la figura del lavoratore come principale soggetto da tutelare, a qualsiasi livello della filiera produttiva: dai propri dipendenti, ai dipendenti dei propri clienti fino a quelli dei propri fornitori.

La logica alla base di questo, sta nel fatto che se ogni soggetto coinvolto si rende responsabile e consapevole dell'impatto delle proprie azioni su larga scala, e quindi sulla società, la tendenza sarà verso un miglioramento nella qualità della vita di tutti noi.

Perché l'azienda ha adottato questa certificazione?

La Grattacaso vede nel proprio personale un capitale umano da tutelare e proteggere, garantendogli il rispetto e la trasparenza che merita ogni lavoratore. La certificazione SA8000, fa in modo che l'Azienda sia sottoposta a controlli periodici da parte degli Organismi di Certificazione, con l'obiettivo di garantire che i requisiti della norma siano costantemente rispettati e applicati.

SA8000 come impegno verso l'esterno

Un'Azienda certificata SA8000 è, innanzitutto un'azienda nella quale si può avere fiducia. Tanto personale è tutelato all'interno dell'azienda, quanto lo sono i suoi clienti e le istituzioni con le quali l'organizzazione entra in contatto. Per questo motivo è previsto un coinvolgimento di tutte le parti interessate attraverso un sistema segnalazioni, che coinvolgono direttamente la Direzione ed il SPT nel trattare e gestire le problematiche che dovessero presentarsi, attinenti ai temi della responsabilità sociale.

Come segnalare il mancato rispetto della norma

Tutti i soggetti interessati interni ed esterni, possono segnalare eventuali incongruenze rispetto a tali principi partecipando così al miglioramento del proprio benessere organizzativo. A tal proposito sono stati attivati dei canali di comunicazione con il SPT, la cassetta di raccolta delle segnalazioni ("Cassetta delle Idee"), mail (personale@grattacaso.it).

Cosa è il Social Performance Team (SPT)

Il Social Performance Team, è un gruppo di lavoro "misto", costituito dai rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza e la SA8000, rappresentanti della Direzione e membri esterni. L'SPT ha un ruolo cruciale nell'implementazione della SA8000, esso è tenuto a condurre periodicamente e in forma scritta delle valutazioni dei rischi per identificare ed attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo standard.

I membri del SPT sono:

Enrica Berta: Rappresentante della Direzione ed RSPP

enricaberta@grattacaso.it

Antonio Nicastro: Rappresentante dei lavoratori

tecnico@grattacaso.it

Roberta Gamba: Addetta ufficio gestione del personale

personale@grattacaso.it

Simone Arca: Consulente esterno

simone.arca89@gmail.com

