

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Grattacaso S.r.l. individua nella soddisfazione del cliente il principale strumento con cui consolidare ed ampliare la propria presenza sul mercato.

La Grattacaso s.r.l. ritiene che la soddisfazione del Cliente si ottenga fornendo prodotti e servizi tali da:

- adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del cliente;
- essere realizzati in modo economico e competitivo, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, la Direzione della Grattacaso S.r.l. ha deciso di conferire al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) l'incarico di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008 affinché sia il presupposto per il conseguimento dei risultati prefissati e l'individuazione di obiettivi di miglioramento adeguati e progressivi.

RSGQ ha accettato tale incarico con l'impegno di soddisfare i requisiti espressi nella presente Politica della Qualità e di assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia:

- progettato secondo le attività, le dimensioni e l'attuale organizzazione,
- applicato,
- diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione,
- mantenuto.

La Direzione ha individuato i seguenti obiettivi di base affinché siano il presupposto al Sistema di Gestione per la Qualità realizzato e costituiscano un indirizzo di carattere generale entro cui la Grattacaso S.r.l. intende muoversi.

La Grattacaso S.r.l. si propone di promuovere e sviluppare, le seguenti attività:

- realizzazione di prodotti ed erogazione di servizi adeguati alle esigenze del cliente e costanti nella loro attuazione;
- svolgimento delle attività nel pieno rispetto della normativa esistente;
- conseguimento di migliori livelli di competitività sul mercato di riferimento;
- incremento della quota di mercato attualmente detenute;
- ottimizzazione del binomio costi / qualità del servizio e prezzo/qualità dell'offerta;
- coinvolgimento e formazione di tutto il personale nella conoscenza e nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- raggiungimento degli obiettivi di miglioramento che l'azienda si pone.

Nella logica del miglioramento continuo e al fine di confrontarsi con nuovi e più impegnativi obiettivi, la Grattacaso S.r.l. si impegna a rivedere periodicamente la presente Politica della Qualità e la sottopone a revisione annuale per verificarne la continua attualità ed adeguatezza.